



Dierentehuis

's-Hertogenbosch e.o.

Beleidsplan 2023 - 2025

's-Hertogenbosch, 20 november 2022

Handelsregisternummer: 41082241

Dit rapport heeft 10 pagina's

20221120 Dierentehuis 's-Hertogenbosch e.o. - Beleidsplan.docx

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Missie en visie 2025	4
Vijf vrijheden	4
Visie 2025	4
SWOT-analyse	6
Sterktes	6
Zwaktes	6
Kansen	6
Bedreigingen	6
Beleid 2023 - 2025	7
Organisatorische en bestuurlijke inbedding	9
Financiën en fondsenwerving	10

Voorwoord

Medio 2021 is het toenmalige bestuur van Stichting Dierentehuis 's-Hertogenbosch en omstreken, verder het Dierentehuis, vervangen door een nieuw bestuur.

De eerste periode stond in het teken van orde op zaken stellen. Zo is met de belangrijkste stakeholders, zoals de medewerkers en de vrijwilligers, de gemeente 's-Hertogenbosch en de Koninklijke Hondenbescherming, de relatie genormaliseerd. Voor een verdere toelichting verwijzen wij naar het bestuursverslag opgenomen in het [jaarverslag 2021](#) van het Dierentehuis.

Vanuit dit vertrekpunt is nu de tijd aangebroken om vooruit te gaan kijken: waar wil het Dierentehuis in

2025 staan en langs welke wegen wil het Dierentehuis daar komen.

Om doelbewust te werk te gaan heeft het Dierentehuis de visie voor 2025 vastgelegd. De opgestelde SWOT-analyse heeft antwoord gegeven op de vraag welke wegen, of beleidskeuzes, het Dierentehuis het beste kan volgen om deze visie te realiseren.

Daarbij is het belangrijk te realiseren dat het beleid niet in beton is gegoten. Het beleid kan aangepast worden om beter in te kunnen spelen op nieuwe ontwikkelingen en opgedane ervaringen, echter zonder daarbij de missie uit het oog te verliezen.

's-Hertogenbosch, 20 november 2022

Het bestuur:

Hans Buddendijk
Voorzitter

Huib Smelt
Secretaris

Anouk Vastert
Marketing & Sponsoring

Roel Vriens
Penningmeester

Missie en visie 2025

De statutaire doelstelling van de Stichting Dierentehuis 's-Hertogenbosch en omstreken luidt als volgt:

het exploiteren en in stand houden van een dierentehuis voor de opvang van dieren. De stichting tracht dat doel te bereiken:

- a. *door de oprichting en instandhouding van een dierentehuis*
- b. *door het onderbrengen en verzorgen van zwerfende dieren in bedoeld tehuis.*
- c. *door het verschaffen van pension aan dieren in bedoeld tehuis*
- d. *door het samenwerken met andere instellingen, die eenzelfde doel beogen*
- e. *door het bijeen brengen van de daartoe nodige (geld-)middelen*
- f. *door het verrichten van alle handelingen, die bevorderlijk zijn aan het doel van de stichting*
- g. *door naargelang de behoefte bestaat overleg te voeren met de Nederlandse Vereniging tot Bescherming van Dieren.*

Mede in verband met de wetwijziging van 1 juli 2021 heeft het bestuur besloten tot een wijziging van de statuten. Nu deze gewijzigde statuten nog niet van kracht zijn, worden hier de oude statuten nog gebruikt.

Het Dierentehuis geeft binnen die doelstelling de aan haar toevertrouwde honden en katten de best mogelijke verzorging en zij spant zich in zwerfdieren te herenigen met de eigenaar. Wanneer dat niet mogelijk is, worden deze dieren, evenals de dieren waarvan afstand is gedaan, verantwoord herplaatst. Dat laatste houdt in dat onderzocht wordt of de gegadigde voor een kat of hond in staat is dat dier een goed tehuis en de juiste zorg te bieden. Het dierenwelzijn staat voorop bij (her)plaatsingen.

Vijf vrijheden

De zogeheten [vijf vrijheden](#) (Brambell Committee, 1965; Farm Animal Welfare Council, 1993) zijn jarenlang leidend geweest in het denken over dierenwelzijn en richtinggevend

voor het dierenwelzijnsbeleid. Volgens deze vijf voorwaarden waaraan het houden van dieren moet voldoen worden dieren beschermd tegen negatieve ervaringen: vrij van honger, dorst, ongemak, pijn, stress en pas als laatste moeten dieren vrij zijn om een natuurlijk, soorteigen gedrag te vertonen.

Dierenwelzijn is dus meer dan alleen het beschermen van dieren tegen negatieve ervaringen. Het is juist belangrijk dat dieren plezier beleven aan het vertonen van voor het dier normaal gedrag. Met andere woorden: dieren moeten kunnen floreren.

Deze invulling van dierenwelzijn is het vertrekpunt geweest bij het opstellen van de visie 2025.

Visie 2025

Met de hier volgende visie voor 2025 brengen we een verbreding in de hoofdactiviteit van het Dierentehuis. Deze verbreding past binnen de statutaire doelstelling. Deze verbreding is ingegeven door de intensievere samenwerking met Stichting Dierenambulance 's-Hertogenbosch en omstreken. Als een eerste stap in deze samenwerking bestaat vanaf begin 2022 het bestuur van beide stichtingen uit dezelfde personen.

De Dierenambulance kent als hoofdactiviteit het verzorgen van hulpverlening aan en vervoer van dieren in nood. Dat kunnen zowel in het wild levende dieren als gezelschapsdieren zijn, waarbij het overgrote deel van deze dieren vogels betreft en voor het resterende deel onder andere egels, schildpadden, honden en katten.

Visie 2025

In 2025 is het Dierentehuis hét centrum voor dierenwelzijn in 's-Hertogenbosch en omstreken en een sterk voorbeeld voor dierentehuizen in Nederland. Huisdieren en in het wild levende dieren die in nood zijn¹, worden opgevangen en verzorgd. Er is een sterke band met nationale instituten zoals de Koninklijke Hondenbescherming en de Dierenbescherming.

Ons team van 14 professionele medewerkers en 80 vrijwilligers is vanzelfsprekend gekwalificeerd om hun taken goed te kunnen uitvoeren. Het doel is een opgevangen dier zo kort mogelijk in het Dierentehuis te laten verblijven maar bij plaatsing staat het dierenwelzijn voorop. Het Dierentehuis is 24/7 bereikbaar en heeft state-of-the-art faciliteiten, waarin dieren kunnen floreren.

Volgens gemeenten en belanghebbenden heeft het Dierentehuis een vanzelfsprekende plaats in de Bossche samenleving en een duidelijke maatschappelijke rol en sociaal gezicht. Niet alleen in opvang van dieren maar ook in voorlichting en het helpen van ouderen en minderbedeelden met het (be-)houden van hun huisdieren. Het Dierentehuis biedt stageplaatsen en examenmogelijkheden voor studenten.

Het Dierentehuis ontvangt voor de opvang van dieren een niet-kostendekkende bijdrage van de gemeenten en is daarom voor een belangrijk deel financieel afhankelijk van giften en sponsoring.

¹ We vangen dieren op zoals genoemd in de [Huis- en hobbydierenlijst](#) en de [DAS-lijst](#). We vangen geen hoefdieren op.

SWOT-analyse

SWOT staat voor Strengths, Weaknesses, Opportunities en Threats. Met andere woorden een analyse van de Sterktes, Zwaktes van het Dierentehuis en de Kansen en Bedreigingen in de (maatschappelijke) omgeving van het Dierentehuis. Deze analyse is in de zomer van 2022 gemaakt.

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> - Goede reputatie - Gemotiveerd en begaand personeel - Professionele zorg voor dieren, flexibel, veerkracht - Expertise moeilijke honden (landelijk) - Begeleider speciale doelgroepen (stage, etc.) - Samenwerking andere uitvoerende organen - Ligging; gebouw en inrichting - Succesvol plaatsen van dieren, goed kritisch - Eigen dierenarts die zeer begaan is - Goed team en samenwerking bestuur en beheer - Dierbaar blad 	<ul style="list-style-type: none"> - Actuele website en social media - Communicatie algemeen en email reacties te langzaam - Bezetting: overuren, piek belasting - Te grote afhankelijkheid van vrijwilligers - Financiële situatie nog niet optimaal (maar beter dan 2 jaar geleden) - Actieve fondsenwerving - Onderhoud gebouwen - IT - Commerciële kennis en gevoel van medewerkers - Begeleiding vrijwilligers - Dagopvang ruimte en tijden - RI&E op orde + BHV vaste medewerkers - Afhankelijkheid Coby & Roelien (opvang kittens)
Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> - Jubileum 40 jarig bestaan - Dieren is emotie: gunfactor - Communicatie: verhalen visueel (journeys) - Kennis overdragen; cursussen, educatie scholen + (gemeente) - Maatschappelijke onderneming (onderwijs, reclassering, voedselbank. Sociaal werkervaringsplaatsen - Dier: centrum beleid gemeenten - Groen: energie CO2, sedem daken, windmolen/airco - DAS samenvoegen + anderen (gekwalificeerd/gecertificeerd) - Vooropvang - Gemeentelijke dierenwelzijnsbeleid 	<ul style="list-style-type: none"> - Vrijwilligers moeilijk te krijgen - Afhankelijkheid gemeentes - Hygiëne (door achterstallig onderhoud) - Accreditaties - CO2 richtlijnen stikstof - Medewerkers: krappe arbeidsmarkt - Salaris conform markt NL richtlijnen

Beleid 2023 - 2025

De onderstaande beleidsrichtingen geven aan langs welke weg het Dierentehuis de visie 2025 wil gaan realiseren. De keuzes zijn mede ingegeven door de uitkomsten van de SWOT-analyse.

Bij dit alles staat voorop dat de huidige zorg van de aan het Dierentehuis toevertrouwde dieren op het huidige (hoge) peil blijft. Dat is onze core-business en het continueren daarvan, ook bij veranderende omstandigheden, moet gewaarborgd blijven.

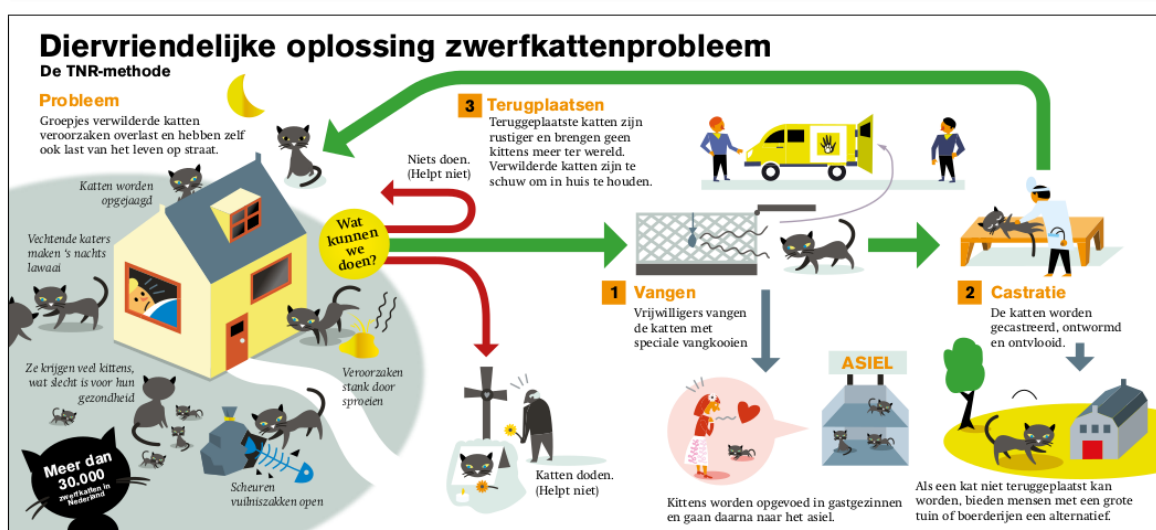
Het Dierentehuis ziet een grote overlap tussen het dierenwelzijnsbeleid van gemeente 's-Hertogenbosch en de hier geformuleerde visie 2025. Daarmee staan de neuzen van gemeente 's-Hertogenbosch en het Dierentehuis in dezelfde richting.

De kernpunten van het gemeentelijke [dierenwelzijnsbeleid](#) waarop het Dierentehuis wil aansluiten zijn:

1. Dierenopvang – zorgplicht jegens hulpbehoevende dieren, zowel huisdieren als in het wild levende dieren
Gemeente 's-Hertogenbosch heeft hierbij het doel om de opvang binnen de regio te

organiseren. Momenteel vangt het Dierentehuis alleen hulpbehoevende honden en katten op. Het Dierentehuis heeft een geschikte locatie, deskundig personeel en vrijwilligers en is bereid en in staat om op afzienbare termijn de opvang uit te breiden met bijvoorbeeld vogels, egels en knaagdieren. Het Dierentehuis wil dit doen in samenwerking met de gemeente 's-Hertogenbosch en de omliggende gemeenten.

2. Overlast gevende dieren
Ter preventie dat groepen in het wild levende katten groter worden en overlast gaan veroorzaken, hebben organisaties zoals de Dierenbescherming en Stichting Zwerfkatt Boxtel programma's opgezet volgens de TNR (Trap, Neuter, Return)-methode. Hier worden zwerfkatten diervriendelijk gevangen, geneutraliseerd (dat betekent gecastreerd of gesteriliseerd) en weer uitgezet.
Het Dierentehuis wil vanaf 2023 op verzoek van gemeente 's-Hertogenbosch de groei van de zwerfkattenpopulatie in de gemeente preventief sturen volgens de TNR-methode, schematisch als volgt weergegeven:



3. Opvang en ambulance 24/7 bereikbaar
Het Dierentehuis en de Dierenambulance in 's-Hertogenbosch zijn 7 dagen per week en ook tijdens feestdagen actief. In de huidige samenstelling van personeelsleden en vrijwilligers is een 24 uurs openstelling per dag nog niet mogelijk. Het Dierentehuis in samenwerking met de Dierenambulance wil de samenwerking zoeken met regionale dierenambulances en opvangcentra om de 24/7 openstelling te kunnen realiseren en invulling te kunnen geven aan het gemeentelijke besluit dat de ambulance 24/7 bereikbaar moet zijn.
4. Ouderen en schuldhulpverlening
Voor veel mensen is hun dier onderdeel van het gezin. Bij verhuizing naar een verzorgingstehuis of in geval mensen alles kwijtraken en in de schuldhulpverlening terecht komen, kunnen zeer schrijnende situaties ontstaan. Het Dierentehuis wil ouderen en minderbedeelden helpen met het (be-)houden van hun huisdieren. Daarbij wordt onder andere gedacht aan gratis diervoeding.

In aanvulling op bovenstaande beleidsrichtingen, ziet het Dierentehuis een wederzijdse toegevoegde waarde in de doorlopende samenwerking met:

5. Onderwijsinstellingen, zoals Yuverta in 's-Hertogenbosch, door enerzijds stage- en examenplaatsen aan te bieden en anderzijds op de hoogte te blijven van relevante ontwikkelingen in dierverzorging.
6. Landelijke en regionale dierenwelzijnsorganisaties, waaronder de Koninklijke Hondenbescherming, Dierenbescherming en regionale dierenambulances en opvangcentra. Uitwisseling van kennis en kunde, samenwerking in de opvang van dieren verbetert de uitvoering van het dierenwelzijn in 's-Hertogenbosch en de regio.

Dit beleid zal in nader detail worden uitgewerkt, gepland over de komende kwartalen en jaren op de periode 2023 – 2025 en vastgelegd in een planningsdocument.

Organisatorische en bestuurlijke inbedding

De dagelijkse leiding van het Dierentehuis is in handen van twee beheerders, waarvan de een zich meer richt op administratie, financiën en personele aangelegenheden en de ander zich met name toelegt op dierversorgung en de begeleiding vrijwilligers en stagiaires bij die taak. Over en weer vervangen zij elkaar en er zit natuurlijk ook een overlap in hun respectieve werkzaamheden. Zij zijn ook het eerste aanspreekpunt voor het bestuur.

Inclusief de beide beheerders zijn eind 2021 bij het Dierentehuis 8 medewerkers in dienst (4,9 fte; 2020: 9 medewerkers en 5,2 fte). Het Dierentehuis is in belangrijke mate afhankelijk van de inzet van 108 (2020: 134) vrijwilligers en van 19 stagiaires (2020: 18). In de per definitie drukke zomermaanden wil dat er nog wel eens

om spannen omdat ook vrijwilligers en stagiaires dan vaak vakantie nemen.

Het Dierentehuis werkt met een vaste dierenarts die op vaste tijdstippen werkzaam is in het Dierentehuis; daar is een behandelkamer aanwezig en een van de medewerkers is dierenartsassistent. Buiten die vaste tijdstippen wordt, wanneer dat nodig is, het betreffende dier naar de eigen praktijk van die dierenarts gebracht.

De bestuursamenstelling op het tijdstip van het vaststellen van dit strategisch plan, is weergegeven in de volgende tabel. Voor deze bestuursleden geldt dat zij hun werkzaamheden in onafhankelijkheid als vrijwilliger verrichten en dat zij daarvoor geen vergoeding ontvangen. Zij hebben geen (neven)functies of belangen die raken aan of strijdig zijn met de belangen van het Dierentehuis.

Functie	Naam	Datum benoeming	Datum roulatie, aftreden
Voorzitter	Hans Buddendijk	14 juli 2021	14 juli 2026
Secretaris	Huib Smelt	24 november 2021	24 november 2026
Penningmeester	Roel Vriens	14 juli 2021	14 juli 2026
Marketing & Sponsoring	Anouk Vastert	3 mei 2022	3 mei 2027

Financiën en fondsenwerving

Het Dierentehuis wordt door de deelnemende gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Sint-Michiëlsgestel en Boxtel niet-kostendekkend gefinancierd. Dat betekent dat het Dierentehuis zelf inkomsten dient te genereren door het ontplooiën van commerciële activiteiten en fondsenwerving om de lasten besteed aan de doelstelling van het Dierentehuis te bekostigen.

Gezien het belang van fondsenwerving voor de continuïteit van het Dierentehuis is het bestuur in 2022 uitgebreid met een bestuurslid gericht op marketing en sponsoring.

Om de financiering van het Dierentehuis op orde te krijgen, zou ongeveer € 50 duizend aan inkomsten uit fondsenwerving moeten worden gerealiseerd. Het Dierentehuis is daarbij aangewezen op de regio 's-Hertogenbosch.

Na het intrekken van de erkenning door het Centraal Bureau Fondsenwerving in 2016 zijn er

in de afgelopen jaren geen noemenswaardige activiteiten meer geweest om door fondsenwerving inkomsten te genereren.

In 2022 zijn de eerste stappen gezet om fondsen te werven. Voor het Dierentehuis dat zich primair richt op het verzorgen van de aan het Dierentehuis toevertrouwde dieren, staat fondsenwerven nog in de kinderschoenen. Om sponsoren duidelijk te maken wat de samenwerking met het Dierentehuis voor hen kan betekenen is een sponsormap opgezet. Doel is sponsoren meerjarig te verbinden met het Dierentehuis.

Vanaf aanvang 2023 wordt door enkele studententeams in onderlinge concurrentie de website en social media van het Dierentehuis grondig herzien. Onderdeel daarvan is ook aanknopingspunten te creëren voor fondsenwerving. Het 40-jarig bestaan van het Dierentehuis in 2023 biedt daarbij diverse mogelijkheden.