

PENSIONVOORWAARDEN

Artikel 1) Definities

In deze definities wordt verstaan onder:

- a. Het pension: De instelling die de verzorging van het onder te brengen dier verzorgt voor de eigenaar gedurende een bepaalde tijd.
- b. De pensionhouder: De vertegenwoordiger van Dierentehuis 's-Hertogenbosch e.o.
- c. De eigenaar: De eigenaar van het in pension onder te brengen dier of diens gemachtigde.

Artikel 2) Geldigheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door pensionhouder aangegane pensionovereenkomsten.

Artikel 3) De overeenkomst

De eigenaar geeft door het onderbrengen van zijn/haar dier in het pension volmacht aan de pensionhouder, die deze volmacht aanneemt, om (gedurende het verblijf van het dier in het pension van pensionhouder) als een goed pensionhouder te handelen. Bij eventuele medische verwikkelingen zal de pensionhouder in overleg met de aan het Dierentehuis/pension verbonden dierenarts besluiten over eventuele behandelingen van het dier, tenzij anders is afgesproken met de eigenaar.

Artikel 4) Voorwaarden voor plaatsing in ons pension

1. De eigenaar zal geldige entingbewijzen overhandigen aan pensionhouder. De hond dient minimaal 7 dagen voor aanvang van pensionperiode te zijn ingeënt d.m.v. de jaarlijkse cocktailenting (parvo, hondenziekte, ziekte van Weil) en met de enting tegen kennelhoest (verplicht per 1 januari 2011). De enting mag niet verlopen in de pensionperiode. Indien de eigenaar geen geldig entingbewijs kan overhandigen zal de hond de toegang tot het pension worden geweigerd.
2. Schade door het dier aan derden toegebracht, door welke oorzaak dan ook, is voor rekening van de eigenaar.
3. In het geval van een niet gesteriliseerde teef verzoeken wij u om preventieve maatregelen tegen loopsheid te nemen. Bij uw dierenarts kunt u navragen wat de mogelijkheden zijn. Het Dierentehuis kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een eventuele zwangerschap van uw hond.
4. Het in pension genomen dier moet vrij van vlooiën zijn en hij/zij moet ontwormd zijn.
5. Als de hond tijdens de pensionperiode een gevaar vormt (agressie) op een dusdanige manier dat het voor pensionhouder niet mogelijk is de hond goed te kunnen verzorgen, is eigenaar verplicht om ervoor te zorgen dat de hond binnen 24 uur uit het pension wordt opgehaald.

Artikel 5) Aansprakelijkheid

Partijen komen overeen dat de pensionhouder ten opzichte van de eigenaar niet aansprakelijk zal zijn voor schade en/of kosten ten gevolge van ziekte, verwonding, vermissing of overlijden van het dier, met uitzondering van gevallen waarin sprake zou zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van de pensionhouder (Dierentehuis 's-Hertogenbosch e.o., Oosterplasweg 41, 5125HT 's-Hertogenbosch).

Artikel 6) Betaling

1. Wordt het dier eerder opgehaald dan de afgesproken datum, dan wordt er geen geld gerestitueerd, tenzij anders is overeengekomen met de pensionhouder.
2. De eigenaar is de kosten van eventuele medische behandelingen of inentingen van het dier verschuldigd aan de pensionhouder. De verschuldigde kosten zullen worden voldaan bij het ophalen van het dier.
3. a. Bij niet-betaling van de hiervoor omschreven kosten welke ten laste komen van de eigenaar, zal de pensionhouder de eigenaar eenmaal schriftelijk aanmanen tot betaling van het achterstallige bedrag.

- b. De aanmaning geschiedt aan het laatst bij de pensionhouder bekende verblijfsadres van de eigenaar. De eigenaar draagt de verantwoordelijkheid voor het feit dat de pensionhouder op de hoogte is van het juiste adres van de eigenaar.
- c. Indien binnen 14 dagen nadat de pensionhouder de brief heeft verzonden, geen betaling door eigenaar is ontvangen, draagt de pensionhouder het dossier over aan een gerechtelijk deurwaarderskantoor.
- d. Alle bedragen zijn inclusief BTW.

Artikel 7) Het afhalen van het dier

1. Het dier zal worden afgehaald door de eigenaar op de tussen de eigenaar en de pensionhouder afgesproken afhaaldatum.
2. Indien de eigenaar het dier niet bij de pensionhouder heeft opgehaald na het verstrijken van de overeengekomen pensiontermijn, vindt aanmaning plaats per brief. Indien de eigenaar gedurende 14 dagen na de eerste aanmaning in gebreke blijft met het ophalen van het dier, vindt eigendomsoverdracht van het dier door de eigenaar aan Stichting Dierentehuis 's-Hertogenbosch e.o. plaats. De pensionhouder verklaart in dat geval (reeds nu aldan) deze eigendomsoverdracht te aanvaarden.

Artikel 8) Annulering

1. Annulering van een reservering is uitsluitend schriftelijk mogelijk tot 14 dagen vóór de overeengekomen aanvangsdatum van de periode van opvang van het dier in het pension.
2. Indien de eigenaar later dan 14 dagen vóór de overeengekomen datum van opvang annuleert, is hij/zij een vergoeding ten bedrage van 75% van de pensionkosten over de overeengekomen periode van opvang aan het pension verschuldigd.

Artikel 9) Persoonsgegevens

De in dit formulier opgenomen persoonsgegevens worden opgenomen in een persoonsregistratie in de zin van de Wet persoonsregistraties.

Bij het maken van een reservering gaat de eigenaar automatisch akkoord met onze pensionvoorwaarden.